



12. Gymnasium (10Y12) || Erich- Kästner-Straße 52 || 12619 Berlin

Elternbrief zur Erstellung von Elternaccounts in IServ

Liebe Eltern,

auch aus den Erfahrungen der Lernentwicklungsgespräche möchten wir künftig die Buchung von Terminen für den Elternsprechtag über unseren Schulserver IServ abwickeln.

Zusätzlich werden Elternbriefe zukünftig auch digital über IServ versendet. Dies hat für Sie mehrere Vorteile:

Mitteilungen erreichen Sie zuverlässiger als über den Weg über die Kinder

Sie haben eine übersichtliche Sammlung aller Elternbriefe (auch für mehrere Kinder) an einem Ort
Rückmeldungen und Abfragen können digital ausgefüllt werden und kommen ebenfalls zuverlässig bei der Schule an

Damit wir diese Möglichkeiten nutzen können, ist ein **Elternkonto in IServ** erforderlich. Dieses Konto muss einmalig mithilfe eines **Anmeldecodes** aktiviert werden, den Sie von uns anbei erhalten.

Für die Registrierung und Aktivierung Ihres Elternkontos ist eine **E-Mail-Adresse** notwendig.

Eine Schritt-für-Schritt-Videoanleitung zur Registrierung finden Sie unter folgendem Link. Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen, den wir diesem Schreiben beifügen:

<https://hilfe.iserv.de/iserv-elternaccount-mit-registrierungscode-erstellen>



Hinweise zum Datenschutz

Unsere Schule stellt ihren Schülerinnen und Schülern sowie deren Erziehungsberechtigten die digitale Kommunikations- und Austauschplattform **IServ** (IServ GmbH, Vossenkamp 6, 38104 Braunschweig) zur Verfügung.

Im Rahmen der Nutzung eines IServ-Elternaccounts werden folgende personenbezogene Daten gespeichert:

Vor- und Nachname

Benutzerkonto (im Format vorname.nachname)

Passwort (ausschließlich als verschlüsselte Prüfsumme)

interne E-Mail-Adresse (account@domain)

Datum der Erstellung des Benutzerkontos

Zeitstempel, letzter Login

persönliche Einstellungen

Inhalte der Kommunikation (z. B. E-Mails)

IP-Adresse sowie Protokolldaten zu Anmeldeversuchen



12. Gymnasium (10Y12) || Erich- Kästner-Straße 52 || 12619 Berlin

Die im System hinterlegte E-Mail-Adresse wird im schulischen Adressbuch geführt.

Der **Adressbucheintrag kann durch den Nutzer jederzeit gesperrt oder eingeschränkt** werden.

Hinweis: Weitere personenbezogene Daten können freiwillig durch den Nutzer selbst eingetragen werden. Von der Angabe von Fotos oder des Geburtsdatums wird ausdrücklich abgeraten.

Nutzerinnen und Nutzer können alle Daten löschen, für die sie Schreibrechte besitzen. Der Elternaccount wird spätestens am Ende des Schuljahres gelöscht, in dem das Kind die Schule verlässt.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei IServ finden Sie unter:

<https://iserv.eu/doc/privacy/>

Bei Fragen zur Registrierung oder zur Nutzung von IServ wenden Sie sich bitte an

datenschutz@adw.berlin

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Gerlind Fischer

Schulleiterin



FAQ – IServ Elternaccounts

Wozu brauche ich einen IServ-Elternaccount?

Der IServ-Elternaccount ermöglicht Ihnen eine zuverlässige digitale Kommunikation mit der Schule. Sie erhalten Elternbriefe digital, können Rückmeldungen geben und Termine (z. B. für Elternsprechtage) buchen. Alle Informationen sind übersichtlich an einem Ort gesammelt – auch für mehrere Kinder.

Muss ich IServ nutzen?

Für bestimmte schulische Abläufe (z. B. digitale Elternbriefe oder Terminbuchungen) ist ein Elternaccount notwendig.

Wie richte ich meinen Elternaccount ein?

Sie erhalten von der Schule einen Anmeldecode. Mit diesem Code und einer E-Mail-Adresse registrieren Sie sich einmalig bei IServ.

Eine Videoanleitung finden Sie unter:

<https://hilfe.iserv.de/iserv-elternaccount-mit-registrierungscode-erstellen>

Warum muss ich bei der Anmeldung als Elternteil meine eigene E-Mail-Adresse anlegen?

Sie erhalten als Elternteil der Schule keine eigene Schuladresse. IServ richtet für Sie nur einen Account ein, der mit Ihrer privaten Adresse verknüpft ist. Diese können Sie auch jederzeit ändern. So wird den Lehrkräften die Möglichkeit gegeben datenschutzkonform und effizient mit Ihnen zu kommunizieren. Es müssen keine Verteiler mehr angelegt werden und die Lehrkräfte müssen Ihre privaten E-Mail-Adressen nicht speichern. Dies bedeutet zusätzliche Sicherheit für Ihre Daten.

Welche E-Mail-Adresse nutze ich zur Anmeldung?

Sie melden sich mit der E-Mail-Adresse an, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

Muss ich die IServ-App installieren?

Nein. IServ kann sowohl über einen Internetbrowser als auch über die IServ-App genutzt werden.

Häufige Fragen

Ich habe mich bereits registriert, kann mich aber nicht anmelden. Was mache ich falsch?

Oft ist dies der Fehler: Ihr Benutzername ist die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Sie müssen in das Feld „Account“ also diese E-Mail-Adresse eintragen. (Hingegen hat der Benutzername Ihrer Kinder die Form vorname.nachname, d.h. die Kinder geben an dieser Stelle keine Mail-Adresse ein). Achten Sie ebenfalls auf Groß- und Kleinschreibung.

Ich habe mehrere Kinder an der Schule – brauche ich mehrere Accounts?

Nein. Ein Elternaccount reicht aus. Alle zugeordneten Kinder werden in einem Konto angezeigt.

Müssen sich beide Elternteile registrieren?

In der Regel genügt ein Elternaccount pro Familie. Nein. Wir verteilen zwar RegistrierungsCodes für



12. Gymnasium (10Y12) || Erich- Kästner-Straße 52 || 12619 Berlin

beide Elternteile, und gerne können sich beide Eltern mit einem jeweils eigenen Account registrieren, es genügt aber, wenn sich für jedes Kind *ein* Elternteil registriert. Bitte vernichten Sie nicht genutzte Registrierungsbögen.

Ich kann mich nicht anmelden – was kann ich tun?

Überprüfen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort

Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung

Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“

Bei weiterhin bestehenden Problemen wenden Sie sich bitte an die Schule.

Wo finde ich neue Elternbriefe?

Elternbriefe werden im Modul „Elternbriefe“ angezeigt. Dort können Sie diese lesen und ggf. direkt digital beantworten.

Muss ich nun regelmäßig in meinen Account reinschauen, um Elternbriefe zu sehen?

Sie können für Ihren Elternaccount eine Benachrichtigung einrichten, sodass Sie beim Vorliegen neuer Elternbriefe informiert werden. Dies ist zum einen über die App als Push-Benachrichtigung möglich. Zum anderen können Sie eine Benachrichtigung über Ihre private E-Mail-Adresse einrichten.

Gehen Sie dazu in Ihrem Account auf Ihren Namen in der linken Spalte und wählen „Benachrichtigungen“. Dort können Sie Ihre Einstellungen verwalten.

Wo finde ich die Terminbuchung für Elternsprechtage oder die Lernentwicklungsgespräche?

Hier finden Sie genauerer Informationen dazu: <https://hilfe.iserv.de/mit-iserv-elternsprechtage-sprechzeiten-buchen>

Sie können auch den QR-Code scannen.



Kann ich Rückmeldungen online abgeben?

Ja. Rückmeldungen, Abfragen oder Lesebestätigungen erfolgen direkt im jeweiligen Elternbrief.

Datenschutz

Ihre Daten werden gemäß den Datenschutzbestimmungen von IServ verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://iserv.eu/doc/privacy/>

Der Elternaccount wird spätestens am Ende des Schuljahres gelöscht, in dem Ihr Kind die Schule verlässt.

Sie finden dieses Dokument auf der Webseite der Schule.